



Associação Casa Arte Vida Assistência Social, pessoa jurídica de direito privado e sem finalidade lucrativa, leva a sua privacidade a sério e zela pela segurança e proteção de dados de todos os seus beneficiários, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e usuários do site domínio [casaartevida.org.br](http://casaartevida.org.br) e qualquer outro site, loja ou aplicativo operado pela organização.

Esta Política de Privacidade destina-se a informá-lo sobre o modo como nós utilizamos e divulgamos informações coletadas em suas visitas à nossa organização e em mensagens que trocamos com você.

## **1. SOBRE A POLÍTICA**

Acreditamos que a adequada promoção do Desenvolvimento Social pela Educação de qualidade, pressupõe, antes de tudo, que a Casa Arte Vida zele pelos direitos fundamentais e pelas liberdades civis, sob o ponto de vista da privacidade, de seus colaboradores, voluntários, beneficiários, doadores, visitantes e a sociedade interessada nas ações promovidas pela organização. Desta forma, trabalhamos com muita atenção para garantir a proteção de seus dados pessoais e de sua segurança online.

A adequada eficácia desses esforços, contudo, deve se basear em uma cultura de confiança e transparência. Elaboramos esta política de privacidade para lhe auxiliar a entender quais informações suas são coletadas, por qual(is) motivo(s) as coletamos e como as compartilhamos.

Esta política de privacidade não se aplica às páginas contidas em sites de outras organizações/instituições que eventualmente possam ter links ou referências em nosso site.

Em caso de dúvidas relacionadas a proteção de seus dados pessoais e/ou ao resguardo de sua privacidade, disponibilizamos um canal de contato apropriado ao final desta política. Por favor, não hesite em nos contatar.

## **2. QUEM SOMOS**

A Casa Arte Vida é uma organização não governamental, sem fins lucrativos. Fundada em 2007, a CAV foi idealizada por um grupo de profissionais de diversas áreas, interessados em promover o desenvolvimento social, visando a erradicação da pobreza, através de iniciativas ligadas à educação de qualidade.

Diariamente, no contraturno escolar, são atendidos crianças e adolescentes com atividades multidisciplinares como acompanhamento pedagógico, tecnologia, inglês, artes, passeios culturais, educação ambiental, mobilização social e cidadania. Todas voltadas para o desenvolvimento de habilidades e competências das inteligências múltiplas com vistas à educação integral do ser humano. Para as famílias e adultos (comunidade local) são oferecidas atividades voltadas para empreendedorismo e capacitação profissional para inserção no mercado de trabalho.

## Missão

Promover desenvolvimento social local através de iniciativas ligadas à educação de qualidade, auxiliando a formação de indivíduos socialmente responsáveis e críticos, comprometidos com a comunidade e a sociedade.

## Visão

Reproduzir um modelo de desenvolvimento sustentável e descentralizado em diversas localidades, respeitando os valores fundamentais do projeto.

## Valores

Responsabilidade ambiental e social, Ética, Transparência, Solidariedade, Cooperação e Equidade.

### **3. CONSENTIMENTO DOS COOKIES**

Utilizamos cookies considerados de desempenho, eles possuem a finalidade de entender a experiência do usuário e fornecer informações para otimizarmos nosso website.

### **4. FERRAMENTAS DE MÉTRICAS E MENSURAÇÃO DE NAVEGABILIDADE**

A Casa Arte Vida usa scripts de coleta de informação de navegação como tags de Google Analytics (click [aqui](#) para conhecer as políticas de privacidade do Facebook), DoubleClick Campaign Manager, Google Adwords e Facebook (click [aqui](#) para conhecer as políticas de privacidade do Facebook).

Estes códigos geram arquivos de textos que capturam a navegação do usuário (os cookies), identificando suas sessões através do navegador. Importante ressaltar que nenhum dado do usuário é divulgado ou armazenado neste tagueamento, apenas o cookie do navegador. Eles são necessários para que o usuário seja identificado através de nossos sites, gerando experiências customizadas.

Esses dados são utilizados pela equipe autorizada da Casa Arte Vida para a criação de segmentação de público-alvo, promovendo conteúdo atualizado de campanhas da organização aos usuários que visitam e interagem com as interfaces online da organização, por meio de publicidade online. Caso o usuário queira desabilitar a utilização de cookies do Google (o que impacta em todas as redes, não apenas o que refere à Casa Arte Vida) você pode acessar a página de Definição de Anúncios do Google.

Para o pixel de Público de Facebook está disponível o material de Política de Uso de Dados onde é possível encontrar informações necessárias para o usuário. Caso o usuário queira se descadastrar de alguma base ou entender melhor sobre a utilização de cookies de navegador, pode acessar o [link](#) da National Advertising Initiative (em Inglês).

## 5. PRAZO E ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade não tem prazo de validade e poderá ser alterada a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de máxima transparência com você. Por favor, verifique esta página periodicamente para saber sobre possíveis mudanças.

## 6. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES

As informações que tratamos a seu respeito podem ter nos sido fornecidas diretamente por você, por terceiros, coletadas de forma automática ou serem provenientes de bases públicas disponíveis online.

### **Fornecidas Diretamente por Você**

Desde o início da sua relação conosco, você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito. Por exemplo, participando de alguma de nossas ações virtuais, preenchendo os nossos formulários de filiação e de cadastramento, ou, ainda, atualizando os seus dados cadastrais, enquanto voluntário, colaborador, beneficiário, doador, parceiro.

### **Obtidas de Terceiros**

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns dados pessoais seus através de terceiros. Por exemplo, informações que nos auxiliem com a compreender melhor as relações que temos com os nossos doadores e parceiros.

### **Automaticamente**

Em algumas situações, também poderemos coletar dados automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar o nosso *website* ou aplicação mobile. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o público que os utiliza. Isso é importante para que possamos aperfeiçoá-los cada vez mais e adequá-los ao maior público possível. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de *cookies* ou tecnologias similares.

### **Disponíveis Publicamente**

Com o propósito de apurar e/ou promover o engajamento digital entorno de missões importantes à Casa Arte Vida, há a possibilidade de coletarmos informações suas que se encontrem disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a, mídias sociais (como o Facebook) ou outras bases agregadas (como o IBGE).

## 7. DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA

Os dados pessoais que coletamos variam conforme a relação que você opte por estabelecer conosco, isto é, de doador, voluntário, colaborador ou visitante. Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais deles:

- Informações de identificação, como o seu nome, RG, CPF, gênero, nacionalidade, data de nascimento, dentre outros;
- Informações que nos auxiliem a contatá-lo, como endereço residencial, CEP, telefone fixo ou celular e email;

- Informações financeiras, como conta corrente, agência bancária, número do cartão de crédito;
- Informações comportamentais, como perfil de engajamento, hábitos e motivações, dentre outros;
- Informações sensíveis (dados sensíveis) como raça, etnia, orientação sexual, orientação ideológica religiosa, etc.

## **8. COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES**

As informações pessoais que a CASA ARTE VIDA coleta sobre você são utilizadas para os seguintes propósitos:

### **Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido**

Tratamos os dados seus dados pessoais para viabilizar a finalidade para a qual você os forneceu à Casa Arte Vida ou para outras finalidades compatíveis a estas e informadas a você no momento da coleta de seus dados. Por exemplo, podemos utilizar as suas informações de identificação para viabilizar a sua participação, enquanto voluntário, em nossos projetos ou campanhas.

### **Cumprirmos com nossas obrigações legais ou regulatórias**

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, documentos pessoais e dados bancários, por exemplo.

### **Permitir o exercício regular de nossos direitos**

Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

### **Viabilizar atividades necessárias às nossas operações**

Com base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus dados pessoais para viabilizar as atividades cotidianas da Casa Arte Vida, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.

Por exemplo, poderemos utilizar os seus dados para o desenho e coordenação de novos projetos e/ou campanhas, ou, ainda, para mantermos ativa nossa relação com a sociedade.

### **Executar um contrato que você tenha celebrado conosco, ou realizar diligências pré-contratuais.**

Utilizamos seus dados pessoais para a realização do seu cadastro enquanto doador, por exemplo.

## 9. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS

Temos políticas e protocolos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pela organização. Essas normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que detemos, inclusive dos beneficiários e os seus. Todos os dados coletados são armazenados por plataformas de tecnologia especializadas, como por exemplo: Google, MailChimp e PagueSeguro.

Além das medidas organizacionais e de governança, adotamos inúmeras outras de natureza ética que garantem ainda maior segurança aos seus dados pessoais. Como exemplo de algumas medidas que tomamos, estão:

1. Não compartilhamos seus dados.
2. Não vendemos seus dados.
3. Não divulgamos nomes, valores e informações dos doadores sem autorização prévia.
4. O inventário detalhado com todos os dados tem acesso restrito

## 10. DEFINIÇÕES

A fim de proporcionar maior clareza para você quanto ao conteúdo desta política, as seguintes palavras e expressões, no singular ou no plural, foram utilizadas com os seguintes significados:

<b>Termo/Expressão</b>	<b>Significado</b>
Dados Pessoais Sensíveis	Qualquer dado pessoal que diga respeito a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Dados Pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como – por exemplo – um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular.
Terceiros	Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que a Casa Arte Vida se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor,

parceiro, terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da organização, fornece materiais, interage com funcionário público, com o governo ou com outros terceiros em nome da organização Casa Arte Vida.

Titular Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento Coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração de dados pessoais.

## 11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso queira falar conosco sobre doações, cancelamentos, brindes ou atualização de dados, entre em contato através da nossa central de relacionamento com o doador: +55 21 33051653 (de segunda a sexta-feira das 9h às 16h) ou envie um e-mail para [vitor@casaartevida.org.br](mailto:vitor@casaartevida.org.br)

Para informações gerais, entre em contato pelo email [contato@casaartevida.org.br](mailto:contato@casaartevida.org.br)

Caso você tenha qualquer dúvida sobre esta política ou questões envolvendo a privacidade de dados pessoais, entre em contato através do endereço de email [casaartevida@gmail.com](mailto:casaartevida@gmail.com) e contate nossa equipe de gestão institucional.

Esta política é válida a partir de Maio 2022.